

ГОДИШЕН
ИЗВЕШТАЈ
2012



ТРИАГОЛНИК
ЦЕНТАР ЗА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

WWW.TRIAGOLNIK.ORG.MK

СОДРЖИНА

- 4 **Воведен збор**
- 5 **Визија и мисија**
- 6 **Препознатливи по методологијата на работа**
- 7 **Клучни достигнувања во 2012 година**
- 8 **Градење на капацитети на граѓански организации и јавни институции**
- 8 Примена на ефективен модел за зајакнување на институции за социјална заштита
- 10 Градење на капацитетите на граѓанските организации од Македонија, Црна Гора и Босна и Херцеговина
- 13 Креирање на специјализиран кадар за работа со млади во Косово
- 14 **Развој на професијата младински работник**
- 15 Додипломски студии за Лидерство и младинска работа во заедницата
- 16 Едукација на младински работници на универзитетско ниво во Косово
- 18 **Финансиски извештај**
- 20 **Понуда на услуги**
- 22 **Благодарност**
- 23 **Идни планови**

ВОВЕДЕН ЗБОР

Во 2012 година финализиравме важни сегменти од офанзивните и дефанзивните стратегии на организацијата. Успеавме да го задржиме фокусот на организацијата во насока на градење/брендирање на истата како ресурсен центар со квалитетот во преден план. Контактите и презентацијата на програмските активности во Белорусија, како и имплементацијата на проектни активности во Косово се само еден дел од стратешките правци на организацијата. Препознатливост и специфичност преку методологијата на работа, но во исто време не заборавајќи дека квинтесенција на користениот пристап се релациите кои се градат базирани на доверба, взаемно разбирање и дефинирање на заедничките интереси кои ќе овозможат остварување на заедничките цели. Триаголник покажа постојана посветеност за надминување на предизвиците со кои се соочуваме и остварување на зацртаните цели согласно стратешкиот пристап кој е усвоен. Прогресот во 2012 година го дефинираме како внатре во организацијата, така и кон опкружувањето. Зрелоста во пристапот кој се користи за надминување на сите предизвици дефинира развоен процес каде сите проблеми од најразлична природа, било да се етички, политички, религиозни, национални итн., се согледуваат како исклучиво рационални и интелектуални занемарувајќи го емоционалниот, нагонскиот и ирационалниот причинител на истите. Накратко, интелектуализмот е во преден план како обележје на 2012 година за Триаголник. Акредитираната програма за додипломски и магистерски студии од областа на Лидерство и развој на младинската работа во заедницата е завршница на започнатиот процес од 2002 година, но во исто време и почеток на еден нов предизвик.

Резултатот од овој успех претставува директно вклучување во исполнување на евроинтегративните процеси на Република Македонија. Фокусот на градење соодветна симбиоза на европските и националните традиционални вредности се основа за развој на демократијата и демократските процеси преку градење на капацитетите на идните академци. Во исто време 2012 година ја одбележува и Вениа Легенди процесот на хабилитација на вработените од Триаголник како потврда за квалитетот и ексклузивитетот на програмата. Нашето силно стратешко позиционирање, финансиската стабилност прикажана преку континуираниот раст на годишниот обрт на организацијата и достигнатите цели, се силна гаранција дека ќе продолжиме со праксата на постигнување успеси и во следните пет години, онака како што имавме во изминатата декада. Ставајќи акцент во работата на родова еднаквост, градење на капацитетите на етничките заедници како маргинализирана група и промовирајќи ја транспарентноста и борбата против корупцијата, директно се вклучивме во остварување на универзалните вредности на човечкото достоинство, мирот и толеранцијата. На крајот упатуваме јавна благодарност до сите членови на Триаголник, Управниот одбор и партнерите за нивната несебична заложба, насочување, поддршка и советување со цел креирање услови за опстојување и развој на нашата организација. И секако, најголема благодарност до тимот на Триаголник кој со својата креативност, мотивација, капацитет и посветеност овозможи реализација на планираното. Навистина е чест и задоволство да се биде дел од овој тим на Триаголник.



Жарко Трајков
Извршен директор



Исидора Сидоровска
Заменик извршен директор



ВИЗИЈА

Ние сме водечки ресурсен центар во Македонија кој ги препознава потенцијалите и директно работи на градење на капацитетите на младите за нивно активно вклучување во живот и работа во мултиетничко општество.

Преку методите на неформалното образование ние на креативен и инспиративен начин, ефективно го надополнуваме формалното образование. Нашите цели ги остваруваме преку директна работа со млади, како и поединци и организации кои работат со млади.

Располагаме со високо компетентен тим подготвен во секој момент да одговори на потребите на сите наши корисници и во таа насока е целосно мотивиран континуирано да совладува нови предизвици на планот на својот личен и професионален развој. Работата на нашиот тим се заснова на доверба, поддршка и меѓусебна соработка.

Поради тоа не бараат и неопходни сме им на сите оние на кои личниот и професионалниот развој на младите им е на прво место.

Ние сме одржлива организација која е на сигурен пат да стане лидер во испораката на неформалното образование на целата територија на нашата земја.

МИСИЈА

Ние во ТРИАГОЛНИК...

Веруваме во потенцијалите на секој млад човек, во рамноправност и почитување на различности, во неформалното образование како алатка за развој на лични и професионални вештини кај младите. Посветено креираме можности да го направиме неформалното образование достапно за младите. Веруваме во способноста на младите самостојно да донесуваат одлуки и да придонесуваат кон развој на мултиетничко општество. Посветени сме кон создавање на атмосфера на слобода на избор каде младите имаат одлучувачка моќ и креираат промени.

Веруваме во способноста на нашите волонтери, вработени и партнери да се справат со различните предизвици. Посветени сме да го поддржиме нивното заедничко дејствување и континуираниот развој на нивните капацитети.

ТРИАГОЛНИК

ПРЕПОЗНАВА.

ВКЛУЧУВА.

ИНСПИРИРА.

ПРЕПОЗНАТЛИВИ ПО МЕТОДОЛОГИЈАТА НА РАБОТА

ЦЕНТАР ЗА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ Триаголник веќе 10 години работи на развој на капацитетите на индивидуи, организации и институции преку консултанство, мултимодуларни курсеви и поединечни обуки. Специфичната методологија на работа, базирана на концептот на неформално образование не овозможува само трансфер на информации и знаење, туку дава и видливи резултати и долгорочни промени во ставовите и однесувањето на корисниците.

КРЕИРАМЕ ВИДЛИВИ РЕЗУЛТАТИ

Сите програми ги имплементираме со примена на ИКАБ моделот на учење (**ИКАВ** - **I**nformation to **K**nowledge to **A**ttitudes to **B**ehavior). Овој модел на учење ги препознава и опфаќа фазите на личен развој и учење и претполага дека процесот на стекнување и практикување на нови знаења има четири нивоа:

- прием на информација,
- прифаќање на новото знаење,
- менување на личните ставови,
- промена на однесувањето кое всушност е посакуваниот ефект или посакуваната цел од секој процес на учење.

Целта на секоја наша програма е да им овозможи на нашите корисници успешно да ги комплетираат сите 4 фази на процесот на учење, со што ќе се осигура идната примена на стекнатите компетенции, како во личниот така и во професионалниот живот.

КОРИСТИМЕ TAILOR-MADE ПРИСТАП

Подготовката на понудата и имплементирањето на услугите ги структурираме врз основа на специфичните потреби на нашите клиенти. Пристапот се заснова на следните чекори:

1. спроведување на анализа на специфичните индивидуални и организациски потреби
2. дефинирање на очекувани цели, резултати и конкретни мерила за успех
3. дизајнирање и имплементирање на едукативна програма базирана на ИКАВ моделот
4. примена на континуирани механизми за контрола на квалитетот на испорачаните услуги и постигнатите резултати

РАБОТИМЕ СО ПРИМЕНА НА МЕТОДОЛОГИЈАТА НА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

Нашите вработени поседуваат стручност и долгогодишно искуство во реализација на програми со примена на следните методи на неформално образование: индивидуална работа, работа во парови, групна работа, панел дискусии, бура од идеи, тимски активности, игра на улоги, рефлексии од практични вежби, самопроценка, симулации, анализа на случај итн.

Во текот на работењето со индивидуите и групите:

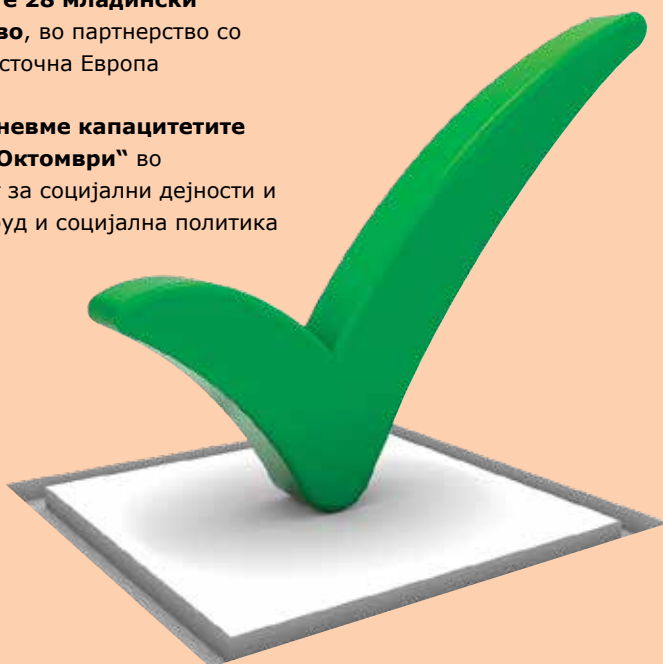
- Поттикнуваме креативно, критичко и аналитичко размислување
- Креираме атмосфера на слободно изразување на идеи
- Иницираме проактивно однесување
- Практикуваме учење преку пракса
- Поттикнуваме споделување и размена на искуства
- Ја почитуваме различноста во ставовите
- Ги негуваме принципите на почит, искреност и доследност
- Го јакнеме тимскиот дух
- Поттикнуваме иновативност и лидерство

РАБОТИМЕ НА НАЦИОНАЛНО И РЕГИОНАЛНО НИВО

Веќе една деценија успешно дејствуваме на национално ниво (Скопје, Тетово, Куманово, Кавадарци, Делчево) и регионално ниво (Косово, Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска). Воедно, имаме остварено партнерства со организации, образовни институции и фондации од Европа (Шведска, Швајцарија и Луксембург). Долгогодишното искуство нè направи подготвени и способни за реплицирање на утврдените и стандардизирани програми. Отворени сме за креирање на нови партнерства како во Македонија така и во регионот, Европа и пошироко.

КЛУЧНИ ДОСТИГНУВАЊА ВО 2012 ГОДИНА

- ✓ **ги развиеме капацитетите на 32 граѓански организации** од Македонија, Црна Гора и Босна и Херцеговина за учество во креирање на јавни политики на национално и регионално ниво
- ✓ **стартуваа првите додипломски студии во Република Македонија за Liderство и младинска работа во заедницата**, како резултат на заедничките заложби на Триаголник и Универзитет на Југоисточна Европа
- ✓ ги едуциравме **првите 28 младински работници во Косово**, во партнерство со Универзитет на Југоисточна Европа
- ✓ континуирано **ги јакнеме капацитетите на Детски дом „11 Октомври“** во соработка со Заводот за социјални дејности и Министерството за труд и социјална политика



ГРАДЕЊЕ НА КАПАЦИТЕТИ НА ГРАЃАНСКИ ОРГАНИЗАЦИИ И ЈАВНИ ИНСТИТУЦИИ

Триаголник како ресурсна организација има трајна заложба да работи на јакнење на капацитетите на организации и институции од граѓанскиот и јавниот сектор. Триаголник верува дека вистински општествени промени ќе се случат кога граѓанските организации и јавните институции ќе станат доволно способни да одговорат на сложените

општествени предизвици и заеднички да работат и меѓусебно да се коригираат во процесот на развивање на модерно демократско општество. Во текот на 2012 година, Триаголник директно работеше на развој на капацитетите на преку 40 граѓански организации и 5 јавни институции во Република Македонија и регионот.

ПРИМЕНА НА ЕФЕКТИВЕН МОДЕЛ ЗА ЗАЈАКНУВАЊЕ НА ИНСТИТУЦИИ ЗА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

Во 2012 година, Триаголник продолжи да работи на развојот на капацитетите на Детски дом „11 Октомври“, помагајќи го процесот на трансформација на оваа институција. Сите активности се имплементираа со поддршка на нашиот долгогодишен партнер, Шведската непрофитна организација за интернационално посвојување Adoptionscentrum. Четиригодишното дејствување и соработка со Детскиот дом „11 Октомври“ се заснова на стекнатата доверба и препознавањето на нашата стручност од страна на Министерството за труд и социјална политика и Заводот за социјални дејности, но повеќе од сè на формирањето на позитивни и конструктивни релации како со вработените, така и со корисниците на оваа институција.

Пристапот користен за развој на оваа институција е интегративен, што значи дека паралелно се работеше на развој и јакнење на капацитетите на вработените, поддршка и едукација на корисниците, додека истовремено се унапредуваа административните и организациските практики. Еден ваков пристап овозможи не само усвојување на нови знаења и практики, туку и креирање на атмосфера и услови во организацијата кои ќе обезбедат одржливо имплементирање на новостекнатите знаења. Притоа, клучен аспект на применетиот интегративен пристап е соработката и примената на препораките на горенаведените надлежни институции и координирање на интервенциите во согласност со постоечките планови за развој на домот.

Унапредување на квалитетот за работа со млади, преку:

- вклучување на воспитувачите во мулти-модуларни курсеви: основи на младинска работа во заедницата; менаџирање на стрес во работа со специфични групи; етика и морал во работа со ранливи групи; и трансформација на конфликт.
- развивање на вештини преку пракса – воспитувачите спроведуваа конкретни едукативни активности со примена на методологијата на неформално образование
- континуирано следење на нивниот развој од страна на стручен тим од Триаголник - (периодични обзervationи на спроведените едукативни активности и индивидуални консултации за поддршка)

Развивањето на способностите на младите

го правевме преку спроведување на различни едукативни активности: креативни работилници, обуки, размени, студиски посети, менторски сесии, организирање на јавни настани. Сите активности беа спроведени во насока на стекнување на животни вештини и зголемување на нивната проактивност со цел личен развој и развој на средината во која живеат.

Промени кај младите:

- поголема самоверба
- подобри комуникациски вештини
- поголема мотивација и желба за извршување на училишните и секојдневните обврски
- остварување позитивни релации со врстниците
- зголемена самоиницијативност
- преземање одговорност за своите постапки
- планирање на нивната иднина

Промени во институцијата

Што се однесува до организацискиот развој, во изминатата година работевме на унапредување на дел од организациските практики и процеси. Преку консултации и обуки со вработените и менаџментот успеавме да креираме процедури за подобрување на процесот на планирање и известување. Како резултат на овој процес, вработените креираа годишни оперативни планови и започнаа да применуваат нови форми и процедури на планирање и известување. *„Ги планираме активностите, поставуваме очекувани резултати. Кога ќе се појави некој проблем се прави план за чекорите кои што треба да се преземаат соодветно на потребите на децата за да се подобри одредено однесување.“* – изјава од воспитувачите.





ГРАДЕЊЕ НА КАПАЦИТЕТИТЕ НА ГРАЃАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОД МАКЕДОНИЈА, ЦРНА ГОРА И БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

Во 2012 година, Триаголник ја докажа својата стручност и подготвеност за развивање на граѓанскиот сектор преку успешното **зајакнување на капацитетите на 63 активисти од 32 граѓански организации** од Република Македонија, Црна Гора и Босна и Херцеговина. Во фокусот на оваа интервенција беа капацитетите на граѓанските организации да креираат одржливи промени на полето на кое дејствуваат. Имено, секојдневно сме сведоци на многубројни успешни проекти кои траат само толку колку што трае и поддршката од донаторите. Со таа цел, се фокусиравме на градење на капацитетите на граѓанскиот сектор да ги интегрира успешните модели на работа во институциите на системот, за што е клучен капацитетот за застапување и лобирање. Притоа, во рамки на овој проект, фокусот беше ставен на младински организации кои работат на решавање на прашањето на младинска невработеност како еден од клучните проблеми во Македонија и регионот. Проектот АЛТИО - Обука за застапување и лобирање за организации кои работат со млади, финансиран во рамките на ИПА 2009 – Регионални програми за поддршка на граѓанското општество, беше имплементиран со поддршка од страна на Европската комисија.

Проектот беше работен во партнерство со граѓанската организација ЕРИКА од Луксембург, Форум МНЕ од Црна Гора и Прони Брчко од Босна и Херцеговина. И покрај завршувањето на проектот, нашата цел е продолжување на партнерството и соработката со овие организации гледајќи на долгорочните партнерства како клучна компонента на ефективни интервенции од страна на граѓанскиот сектор.

Како успеавме да го зајакнеме граѓанскиот сектор и да го зголемиме нивното учество во јавната сфера?

Успешно применивме модел на учење преку кој учесниците стекнаа нови знаења, усвоија и применија нови вештини, а со тоа и остварија трајна промена во ставовите и однесувањето. Граѓанските активисти се вклучија во мулти-модуларен едукативен курс за лобирање и застапување и се стекнаа со знаења од следните области: застапување и лобирање, национална и европска законска легислатива, развој на одржливи партнерства, менаџирање на акции за застапување, развивање на предлог-политики, како и користење на ПР и социјален маркетинг.



Имајќи предвид дека основно обележје на нашата методологија е учење низ практично искуство, ние им дадовме можност на организациите-учеснички да спроведат кампањи за застапување користејќи го стекнатото знаење.

Тие успешно одговорија на дадениот предизвик, имплементираа 15 кампањи за застапување и ја зголемија свесноста на релевантните институции за дискриминација на ранливите групи на млади (млади Роми, млади жени, млади со хендикеп, млади од рурални средини и млади без родители и родителска грижа) на пазарот на трудот. За време на кампањите за застапување граѓанските организации ја подобрија комуникацијата со релевантните институции. Тие развија 15 предлог-политики кои ги доставија до институциите со цел промена на постоечките политики за да им го олеснат пристапот на пазарот на трудот на нивните корисници. Организациите, исто така ги подобрија и односите со нивните корисници и се здобија со поголема поддршка и признание од страна на општата јавност.

Како резултат на примената на нашиот едукативен и искуствен пристап во рамките на овој европски проект, граѓанските организации се здобија со капацитет, искуство и кредибилитет да продолжат со активно вклучување во процесите на донесување одлуки на национално и регионално ниво.

Споделено искуство од граѓанската организација ЗВРК од Босна и Херцеговина која ја имплементираше кампањата „Млади без родители – Подобра иднина за нив!“: *„Оваа кампања е голем чекор за нашата организација - ЗВРК. Беше значајна на повеќе начини: развој на човечки ресурси, остварување на контакти со медиуми, релевантни институции, останати граѓански организации, волонтери итн. Проектот АЛТИО главно ни помогна да бидеме слушнати и видени како организација, но исто така влијаеше да научиме повеќе за законските регулативи, лобирање и застапување“ - Дијана Радељаш, генерален менаџер на ЗВРК*

„Како да планираме и водиме кампањи за застапување и лобирање“ е прирачникот кој го објавивме кон крајот на минатата година, повторно во насока на јакнење на граѓанскиот сектор. Прирачникот има за цел да ги запознае граѓанските организации со начините на кои тие, како претставници на граѓаните, можат ефективно да влијаат на општествените процеси и да креираат промени. Прирачникот ги содржи и 15-те имплементирани кампањи во Република Македонија и регионот. Останатите граѓански организации ќе можат да се информираат за спроведените акции и да го следат нивниот пример покренувајќи институционални иницијативи за подобрување на условите за живеење и работење на своите корисници.

**ПРЕЗЕМЕНИ АКЦИИ ВО РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
ЗА ЗГОЛЕМУВАЊЕ НА ВРАБОТНОСТА НА МЛАДИТЕ**

Тимови од граѓански организации – реализатори	Реализирани кампањи за застапување и лобирање
Отворете ги прозорците	„Вработување за сите“
Полио плус	
Сојуз на студенти и млади со хендикеп	„Што сега? Што потоа?“
СОС детско село	
Интеркултура	
Заштита на правата на децата	„Бесплатна едукација за припадниците на помалите етнички заедници“
Сонце	
Ирхом	
Хуманитарно здружение Мајка	
Дерја	Иницијатива за креирање на механизми за препознавање, превенција и заштита од сексуално вознемирување при вработување и на работно место
Центар за едукација и развој	
Мрежа на млади фармери	
Совет за превентива против малолетничка деликвенција СППМД	„Осмелете се!!! Дајте ни го потребното знаење“

**ПРЕЗЕМЕНИ АКЦИИ ВО ЦРНА ГОРА
ЗА ЗГОЛЕМУВАЊЕ НА ВРАБОТНОСТА НА МЛАДИТЕ**

Тимови од граѓански организации – реализатори	Реализирани кампањи за застапување и лобирање
Прима	„Вработување на млади жени“
УТИЛ	„Заедно за вработување на луѓе со пречки во развојот“
Савез наша иницијатива	
Нова шанса у новом	
Сусрети	
УПХЛ	„Вработи ме!“
Млади Роми	
УМ Рае	
Млади вама	„Лобирање за вработување на млади од селски средини“
Да заживи село	
Компас	
Млади Боке заједно	„Работа за МЛАДИ“

**ПРЕЗЕМЕНИ АКЦИИ ВО БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
ЗА ЗГОЛЕМУВАЊЕ НА ВРАБОТНОСТА НА МЛАДИТЕ**

Тимови од граѓански организации – реализатори	Реализирани кампањи за застапување и лобирање
ЦЕМ Травник	„Биди промената – застапувај!“
КУЛТ Градачац	„Ограничен е оној кој има предрасуди“
Вермонт Брчко	
ЕУ Језеро Живинице	„Кажи НЕ на невработеноста и дискриминацијата на младите жени на пазарот на трудот “
ЦОРНО Добој/Маглај	
ЕПА Брчко	„Информирај се!“
Омладински савјет Власеница	
ЗВРК Брчко	
	„Млади без родители – Подобра иднина за нив!“

КРЕИРАЊЕ НА СПЕЦИЈАЛИЗИРАН КАДАР ЗА РАБОТА СО МЛАДИ ВО КОСОВО

Во текот на 2012 година, Триаголник, како консултант за Форум Сид Косово започна да работи на развој на капацитетите на граѓански организации за имплементација на методологијата на неформално образование и унапредување на квалитетот на работа со млади. Ова беше овозможено преку примена на курсот Основи на младинска работа во заедницата (ОМРЗ), кој е развиен од страна на Триаголник со цел да им помогне на професионалците кои работат со млади да ги усовршат своите способности, воведувајќи ги во методологијата на неформалното образование и запознавајќи ги со принципите на младинската работа.

Нашата цел е учесниците на оваа програма да бидат во можност да ги интегрираат новите методи во активностите кои веќе ги имплементираат, со што ќе им обезбедат максимални можности за учење и развој на младите луѓе. Методологијата на неформалното образование им нуди можност на младите да се стекнат со вештини кои формалното образование не ги обезбедува: креативно разрешување на конфликти, иновативно размислување, критичко и аналитичко размислување, одговорност, проактивност, комуникациски вештини, лидерски вештини итн. Со стекнувањето на овие вештини младите ќе можат полесно да ги совладаат предизвиците на ова динамично општество и да станат активни двигатели на сопствениот живот. Воедно, овој курс претставува уште еден чекор напред во промоцијата на неформалното образование и дополнително придонесува во процесот на негово препознавање и валидизација во Косово.

Учесниците на курсот во Косово доаѓаат од неколку општини – Феризај, Косово Поле, Грачаница, Раховец и Штрпце. Важно е да се напомене дека тие се претставници од различни етнички заедници како РАЕ (Роми, Ашкали, Египќани), Срби и Албанци, и ја рефлектираат етничката структура на населението на Косово. Етничката различност на учесниците придонесува и кон напорите за подобрување на меѓуетничката комуникација, што сеуште е еден од главните проблеми на Косово. Сите програми кои Триаголник ги спроведува се засноваат на реалните предизвици со кои се соочуваат индивидуите, организациите или институциите со кои работиме.

Како и сите наши останати едукативни курсеви, така и овој курс вклучува два сегменти:

- стекнување на знаење преку учество во поединечни обуки
- примена на стекнатите компетенции во пракса, преку директна работа со млади, заснована на потребите на младите во конкретната заедница.

Курсот е сеуште во тек, но по завршувањето на истиот се очекува учесниците да бидат во можност да применат построкутиран пристап за работа со млади кој вклучува:

- креирање на активности засновани на анализата на потребите на младите,
- примена на алатки карактеристични за методологијата на неформалното образование,
- развој на тимска работа,
- давање на индивидуална поддршка и
- трансформација на конфликти.



РАЗВОЈ НА ПРОФЕСИЈАТА МЛАДИНСКИ РАБОТНИК

Од почетокот на своето дејствување, веќе десет години по ред, Триаголник посветено работи на развој на професијата Младински работник како основа за комплетен развој на младата индивидуа. Крајната цел е создавање на независни и самостојни граѓани, способни да ги остварат своите права и активно да учествуваат во општествените процеси.

Триаголник верува дека примената на младинска работа и постоењето на професионален профил, Младински работник, е од особено значење за обезбедување на соодветна поддршка на младите и придонесува кон нивно успешно созревање и активна интеграција во едно демократско општество.

Според Европска комисија, младинската работа им овозможува на младите да ја обликуваат нивната иднина. **Европската комисија ја препознава младинската работа како квалитетна алатка за работа со млади.**

Истата вклучува спроведување на голем број социјални, културни, едукативни и политички активности. Младинската работа им помага на младите да го реализираат нивниот потенцијал целосно и придонесува кон нивниот личен, социјален и едукативен развој. Младинската работа ги оспособува младите во подигање на нивниот глас и зајакнување на нивното влијание и положба во општеството. Единствено младите кои ги поседуваат овие карактеристики се во можност да придонесат кон својот сопствен развој и кон развојот на своите заедници. Развиени општества се оние во кои младите се активни двигатели на промени.

Во текот на изминатите десет години, Триаголник применуваше различни активности со цел да обезбеди препознавање и признавање на младинската работа од страна на релевантните општествени актери:

- ја основа Националната асоцијација на младински работници - НАМР;
- континуирано организираше конференции за промоција на придобивките од примената на младинската работа за зголемувањето на европскиот развој на нашата држава;
- континуирано развиваше специјализиран кадар за работа со млади преку имплементација на универзитетскиот курс за Лидерство и младинска работа во заедницата, со поддршка на универзитетот Јончепинг од Шведска и Универзитет на Југоисточна Европа од Тетово, Македонија;
- од 2012 година успешно започна да ги имплементира првите додипломски студии кои го продуцираат новиот работен профил Младински работник на пазарот на трудот, со што ќе се овозможи стандардизација на оваа професија и нејзина официјална примена во различните образовни институции.

ДОДИПЛОМСКИ СТУДИИ ЗА ЛИДЕРСТВО И МЛАДИНСКА РАБОТА ВО ЗАЕДНИЦАТА

Во академската 2012/2013 година, започна со студии првата генерација на додипломските студии за Лидерство и младинска работа во заедницата, на факултетот за Јавна администрација и политички науки при Универзитетот на Југоисточна Европа во Тетово. Додипломските студии се имплементираат со примена на методологијата на неформално образование. Имплементацијата на овие додипломски студии има големо значење за исполнување на еден од условите за евроинтегративните процеси на Република Македонија, во делот на инкорпорирање на неформалното образование во формално образование. Во моментот ова се единствените студии во Република Македонија кои ги оспособуваат студентите за звањето младински работник.

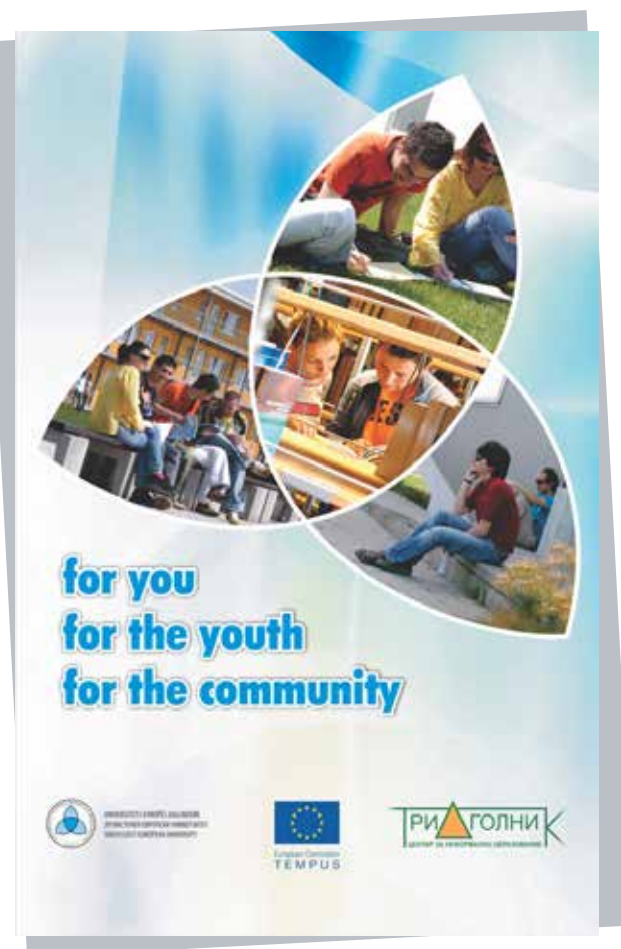
Оваа студиска програма е развиена според моделот за обука на наставници при универзитетот во Јончепинг, Шведска, приспособен кон условите и потребите за ваква вокација во Р. Македонија. Како таква, оваа програма нуди стекнување на знаења, вештини и искуства преку споделување и пренесување на позитивните искуства и практики на европско ниво. Методите на студирање вклучуваат најсовремени алатки за стекнување на знаења и вештини од типот на онлајн предавања, студиски размени, ангажирање на професори од универзитетот од Јончепинг, како и користење на домашниот академски кадар со искуство во проблематиката која овие студии ја обработуваат.

Студиите се изведуваат на англиски јазик, а по нивно завршување, студентите се стекнуваат со двојна диплома од Факултетот за јавна администрација и политички науки при ЈИЕУ и од Факултетот за едукација и комуникација при Универзитетот Јончепинг.

Додипломската студиска програма Лидерство и младинска работа во заедницата беше развиена во рамките на Темпус проектот за воведување и имплементирање на програми на Младинска работа во заедницата преку меѓурегионална соработка на земјите од западен Балкан.

Кон крајот на 2011 година, беше развиена и програма за магистерски студии за Младинска работа во заедницата. Истите беа акредитирани од страна на Националниот одбор за акредитација во март 2012 година.

Креирањето на додипломските и постдипломските студии е резултат на долгогодишните заеднички заложби на Триаголник и ЈИЕУ во насока на препознавање и признавање на младинската работа како квалитетна и неопходна алатка за работа со млади.



ЕДУКАЦИЈА НА МЛАДИНСКИ РАБОТНИЦИ НА УНИВЕРЗИТЕТСКО НИВО ВО КОСОВО

Триаголник веќе **една деценија едуцира кадар за примена на младинска работа и неформално образование**. Благодарение на покажаниот интерес за едукација на младински работници на универзитетско ниво од страна на долгогодишниот шведски донатор и партнер Форум Сид, втора година по ред Триаголник во соработка со ЈИЕ Универзитетот е директно одговорен за развивањето на академски образован кадар за младинска работа во Косово, преку имплементација на специјализираната програма за Лидерство и младинска работа во заедницата, акредитирана согласно со Европскиот кредит трансфер систем. Имено, Форум Сид ги препозна квалитетите и искуството на Триаголник и повторно му ја даде својата доверба користејќи го неговото **експертско консултанство за квалитетна работа со млади и неформално образование**. Во 2012 година, Триаголник во Косово ја финализираше имплементацијата на двогодишен универзитетски курс за Лидерство и младинска работа во заедницата. Во изминатата година 28 студенти успешно го завршија универзитетскиот курс, акредитиран од страна на Факултетот за јавна администрација и политички науки при ЈИЕУ од Тетово. Оваа група студенти (претставници од Министерство за образование, наука и технологија, Министерство за култура, млади и спорт, претставници од приватни универзитети и младински граѓански организации) од Косово се и првите во оваа земја кои се стекнаа со професионална наобразба од областа на младинската работа и неформалното образование и се стекнаа со називот младински работник.

Преземени акции за развивање и препознавање на младинската работа и неформалното образование

Универзитетскиот курс во голема мерка придонесува за развивање на младинската работа на Косово како и за препознавање и признавање на неформалното образование како форма на учење и личен и социјален развој на младите. Учесниците кои го завршија курсот, се инволвирани во граѓанскиот сектор (граѓански здруженија), владиниот сектор (Министерство за култура, млади и спорт, локална самоуправа) како и во системот на формалното образование (универзитети). Знаењето, вештините и искуствата кои ги стекнаа во рамките на оваа програма во голема мерка ги применуваат во својата работа.

- граѓанските активисти придонесуваат за постројкуирана и поквалитетна работа со млади како и за постројкуирана испорака на неформалното образование;
- претставниците од владините институции придонесуваат кон поголема видливост на неформалното образование и изготвување на политики во насока на препознавање и признавање на неформалното образование;
- претставниците од образовниот сектор имаат можност да ја разберат комплементарноста на неформалното образование со формалното и да го применат тој комбиниран процес со цел поквалитетна наобразба на младите.



Стеknати и применети компетенции за работа со млади

Конкретните резултати од курсот покажуваат дека учесниците се стекнале и ги подобриле вештините за:

- примена на методите на неформалното образование во процесот на учење,
- развивање на програми за обуки релевантни на потребите на младите,
- фацилитирање и работење со група,
- трансформација на конфликти и работење со различности,
- мониторинг и евалуација на обуки.

Особено важни за оваа програма беа имплементирани практични работи на студентите кои беа развиени согласно идентификуваните потреби на младите преку социјални истражувања. Темите на практичните работи беа во согласност со Акциониот план за млади на Косово. Се имплементираа вкупно 16 практични работи на 6 локации (Приштина, Митровица, Призрен, Косово поле, Грачаница и Ѓњилане) во рамките на кои директно беа опфатени околу 200 млади луѓе. За време на истите, студентите ги градеа капацитетите на младите за: спроведување на социјално истражување, разбирање на младинската законска легислатива и остварување на своите права, анализа на можностите за образование, развивање проекти, комуникациски вештини и лидерство.

„Јас ќе продолжам да спроведувам активности со младите за да може тие да ги знаат своите права бидејќи тие ја немаат соодветната поддршка од родителите, а во училиште се дискриминирани“;
„Јас сакам да основам младинска организација во мојата заедницата за да може да донесам промени во животот на младите“;
„Јас планирам да се запишам на студиите за лидерство и младинска работа во заедницата за да ги зајакнам моите капацитети за да потоа бидам во можност да им понудам построкутирана и попрофесионална поддршка на младите“
 – ова се дел од изразените аспирации на студентите споделени за време на евалуацијата спроведена по завршувањето на курсот. Овие искази укажуваат на тоа дека студентите ги разбираат придобивките од имплементацијата на младинската работа и неформалното образование за развојот на нивните заедници.



Број на завршени студенти	Машки	Женски	Етничка припадност			Број на имплементирани практични работи	Број на млади опфатени со практичната работа
			Алб.	Срб.	РАЕ ¹		
28	12	16	21	1	6	16	208

¹РАЕ – Роми, Ашкали и Египќани

ФИНАНСИСКИ ИЗВЕШТАЈ

ADOPTIONSCENTRUM ПРОЕКТ – Зајакнување на капацитетите на децата и вработените во Детски дом „11 Октомври“		Јануари – Декември 2012	ADOPTIONSCENTRUM
Резултат 1	Активности во младинската работа	8.052 €	
Резултат 2	Обука за вработените	9.620 €	
Резултат 3	Истражување, активности за застапување, организациски развој	12.854 €	
Резултат 4	Локална администрација	12.728 €	
	ВКУПЕН БУЏЕТ	44.287 €	
ИПА ПРОЕКТ – Обука за застапување и лобирање за младински организации „АЛТИО“		Јануари - Декември 2012	IPA PROJECT
ПАРТНЕРИ - ТРИАГОЛНИК, ЕРИКА, ФОРУМ МНЕ, ПРОНИ			
1	ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ	30.012 €	
	Проектен менаџер - 20%		
	Проектен координатор за целиот проект 100%		
	Проектни координатори во партнерските земји		
	Регионални тутори за имплементација на модули		
	Експерти за застапување и лобирање - ЕУ партнер		
	Администрација и финансии за целиот проект - 60%		
2	ТРАНСПОРТ	9614 €	
3	ТРОШОЦИ ЗА ЛОКАЛНА КАНЦЕЛАРИЈА - 4 канцеларии	9.500 €	
4	ОСТАНАТИ ТРОШОЦИ И УСЛУГИ	88.905 €	
	Книги за потребите на обуката		
	Фотокопирање на материјали за имплементација на модулите		
	Фотокопирање на материјали за модул (residential)		
	Освежување за модулите		
	Трошоци за евалуација во секоја земја		
	Финална евалуација		
	Имплементација на практични работи		
	Организација на промотивен завршен настан		
	Сместување на учесници за модул (residential)		
	Мониторинг на модулите		
	Сместување за учесниците на модулите		
5	ТРОШОЦИ	19002 €	
	Ревизија		
	Церемонија за доделување на дипломи		
	ВКУПЕН БУЏЕТ	157.033 €	

ФОРУМ СИД КОСОВО ПРОЕКТ - Имплементација на специјализирана програма на универзитетско ниво за Лидерство и младинска работа во заедницата		Јануари - Декември 2012	FORUM SYD KOSOVO
1	Испорака на ниво 2	83.773 €	
1.1	Студентска партиципација / трошоци за предавачи		
1.2	Логистика		
1.3	Осигурување на квалитет на програмата		
	Обзервација на модули		
	Обзервација на практични работи		
	Поддршка и супервизија на предавачи		
	Трошоци за обзервација на модули		
1.4	Организирање на церемонија за доделување на дипломи		
2	АДМИНИСТРАЦИЈА И СЕРТИФИКАЦИЈА НА ПРОГРАМАТА НА ЈИЕУ	15.850 €	
	Административни трошоци		
	Тутори		
	Научно-наставен совет за осигурување на квалитет		
	Адаптација на силабусот на програмата		
	Квалитет на услуги испорачани на студентите		
	Истражување		
	Промотивни материјали за програмата		
	Мониторинг и евалуација на програмата		
3	АДМИНИСТРАТИВНИ ТРОШОЦИ	10632 €	
	Плати		
	ВКУПЕН БУЏЕТ	110.255 €	
ФОРУМ СИД КОСОВО ПРОЕКТ "Имплементација на курс основи на младинска работа во заедницата"		Септември 2012 - Септември 2013	FSK - BASIS
1	ИНФО СОСТАНОЦИ И ИНТЕРВЈУА	960 €	
2	ПОДГОТОВКА И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА НА МОДУЛИ	10.800 €	
3	ТРАНСПОРТ И ОСТАНАТИ ТРОШОЦИ	2.660 €	
	ВКУПЕН БУЏЕТ	14.420 €	
ТЕМПУС ПРОЕКТОТ – Воведување и имплементација на академска програма за Младинска работа во заедницата преку воспоставување на регионална соработка меѓу земјите од Западен Балкан		Јануари - Септември 2012	TEMPUS
1	ТРОШОЦИ ЗА ВРАБОТЕНИ	2.778 €	
	Проектен менаџер		
	Експерт		
	Администрација		
2	ПР ТРОШОЦИ	1.500 €	
	ВКУПЕН БУЏЕТ	4.278 €	
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕВРОПСКИ ОБРАЗОВНИ ПРОГРАМИ И МОБИЛНОСТ			
1	Тренинг за Успешно проектно планирање и менаџирање со Европски проекти за едукација	1.050 €	
	ВКУПЕН БУЏЕТ	1.050 €	

ПОНУДА НА УСЛУГИ

КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ ЗА ВОСПОСТАВУВАЊЕ И ОДРЖЛИВ ОРГАНИЗАЦИСКИ РАЗВОЈ

- 1 Стратешко планирање;
- 2 Операционализација на стратегии;
- 3 Евалуација на проект/програма;
- 4 Спроведување на истражување;
- 5 Воспоставување на непрофитни организации;
 - Административни процедури;
 - Формулација на стратегија;
 - Дизајн на организациска структура;
 - Дизајн на практики и процедури;
 - Насочување на организациска култура;
 - Партнерства за развој / развивање на партнерства
- 6 Воспоставување и имплементација на системи на организациско учење;
- 7 Конципирање на проектни интервенции;
- 8 Конципирање на проекти според ЛФА матрица;
- 9 Развивање предлог проекти;
- 10 Организациска процена и одржлив организациски развој
- 11 Развивање на специфични стратегии

ЕКСПЕРТСКО КОНСУЛТАНТСТВО ЗА КВАЛИТЕТНА РАБОТА СО МЛАДИ И НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

- 1 Консултантски услуги во доменот на квалитетна работа со млади**
 - Примена на пристап ориентиран кон детето (child-centered approach) – менторство, промена на процедури и политики
 - Развој на политики и процедури за заштита на детето
 - Развој на програми за работа со млади
 - Пристап базиран на човекови права
 - Човекови права
- 2 Консултантски услуги во доменот на испорака на неформално образование**
 - Осигурување на ефективност на образовни програми
 - Менторирање на едукатори (обучувачи)
 - Организација на неформално образование

МУЛТИМОДУЛАРНИ ПРОГРАМИ

- 1 Универзитетски курс за Лидерство и развој на младинска работа во заедницата (60 ЕКТС)
- 2 Курс по Основи на младинската работа во заедницата (адаптиран за професионалци кои работат со млади)
- 3 Курс за Застапување и лобирање
- 4 Курс за Вработување и самовработување

ОБУКИ

1 Наменски обуки за развој на младинска работа

- Младинска партиципација
- Волонтерство
- Лидерство
- Методологија на неформално образование
- Индивидуална работа со млади
- Работа со групи
- Заштита на деца
- Детски права

2 ЕУ фондови (менаџирање на проектен циклус обработен преку две компоненти)

- Развивање и подготовка на апликација за ЕУ фондови (поставување на цели и задачи, изготвка на проектни активности, ЛФА, буџетирање)
- Раководење со проектите финансирани од ЕУ (градење и менаџирање на проектен тим, имплементирање на проектот, осигурување на квалитет, мониторинг и евалуација)

3 Обука за обучувачи

- Развивање и имплементација на програми за обука
- Развивање на вештини за фацитирање
- Развивање на лидерски вештини
- Методи на евалуација на обука
- Спроведување на општествено истражување

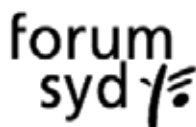
4 KNOW-HOW обуки (обуки за личен развој и развој на организации и компании)

- Обуки од областа на менаџментот
- Менаџирање на време, себе и други
- Проектен менаџмент
 - Менаџирање на разлики
 - Себе-мотивација и мотивирање на вработени
 - Менаџирање на стрес
 - Донесување на одлуки
 - Градење на самодоверба
 - Тимска работа
- Обука за стекнување вештини за вработување
- Обуки за стекнување на комуникациски вештини
 - Ефективна комуникација
 - Асертивност
 - Презентациски вештини
- Обуки за менаџирање на конфликти
 - Трансформација на конфликт
 - Вештини на преговарање
 - Вештини на медијација

БЛАГОДАРНОСТ

Центар за неформално образование Триаголник изразува благодарност до:

донаторите, Шведската интернационална агенција за соработка и развој СИДА, Форум Сид и Европската комисија, за укажаната доверба кон нашите капацитети, искуство и подготвеност да имплементираме долготрајни и одржливи интервенции, како на национално, така и на регионално ниво.



националните граѓански организации и институции, за соработката, подготвеноста за учење и споделување на знаења заради унапредување на квалитетот на младинската работа и директна поддршка за развој на младата индивидуа.



Универзитет на Југоисточна Европа (ЈИЕУ), за остварувањето на вистинско развојно партнерство, заедничките вложени напори во насока на креирање на новиот работен профил, младински работник, како и за заедничките заложби за препознавање и признавање на младинската работа и неформалното образование во Македонија и Косово.



граѓанските организации од регионот и Европа, шведската непрофитна организација за интернационално посвојување Adoptionscentrum, ПРОНИ Центар за омладински развој - Брчко (Босна и Херцеговина), Форум МНЕ (Црна Гора), Форум Сид Косово и Европска агенција за младинско информирање и советување – ERYICA (Луксембург) за заедничките дејствувања од областа на јакнење на улогата на граѓанскиот сектор и зголемување на неговото учество во процесот на донесување одлуки на национално и регионално ниво



нашите волонтери и млади ентузијаст кои што покажаа интерес професионално да се развиваат и активно да се вклучат во активностите на Триаголник и чиишто капацитети ќе бидат искористени во текот на идните едукативни активности

ИДНИ ПЛАНОВИ

- ✓ Зголемување на потенцијалите за вработување кај жените од етничките малцинства на пазарот на трудот, проект поддржан од Европска комисија, во рамките на ИПА 4 – Оперативна програма за развој на човечки ресурси (2007-2013)
- ✓ Имплементација на додипломски и магистерски студии за Лидерство и младинска работа во заедницата, во рамките на Универзитет на Југоисточна Европа, во Тетово.
- ✓ Имплементација на обуки за индивидуи, граѓански организации, јавни институции и бизнис сектор
- ✓ Трансфер на моделот на работа во Белорусија – градење на капацитети на граѓански организации за имплементација на младинска работа и неформално образование
- ✓ Адаптација и трансфер на моделот на зајакнување на институции од социјална заштита во делови од Европа, Азија и Средна и Јужна Америка
- ✓ Развој на капацитети на активисти од граѓанскиот сектор за практикување младинска работа во Косово





ТРИАГОЛНИК

ЦЕНТАР ЗА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

WWW.TRIAGOLNIK.ORG.MK

ул. Мајаковски бр.2-2, 1000 Скопје
тел/факс: ++ 389 (0)2 32 90 389
info@triagolnik.org.mk