

Обука за комуникациски и презентациски вештини

Содржина на обуката:

Дел 2: Ефективна комуникација

Во рамките на оваа целина ќе имате можност да дознаете што значи да се применува ефективна комуникација и како истата може да влијае на подобрување на вашиот работен перформанс.

На почетокот од обуката ќе ви помогнеме да станете свесни за начинот на кој што комуницирате во моментот и да ги идентификувате пречките кои ви оневозможуваат да остварите позитивни и одржливи релации со вашите пријатели, колеги или претпоставени. Потоа, со наша поддршка ќе бидете во можност да ги примените алатките кои ги препорачуваме за успешно креирање, примање и пренесување на информации. Во продолжение се детално прикажани чекорите по кои ќе работиме на вашиот развој.

1. Елементи на ефективен комуникациски модел
2. Тест за себе-проценка – Кој е твојот комуникациски стил?
3. 3 нивоа на комуникација
4. Примање на информации
 - 7 нивоа на слушање,
 - лоши навики на слушање,
 - бариери на слушање и стратегии за подобрување на слушањето
 - бариери на точна перцепција и стратегии за подобрување на перцепцијата
 - типови на слушање во работна средина (слушање на колеги, слушање на надредени, слушање на клиенти)
5. Алатки за подобрување на повратната комуникација
 - Фидбек
 - Јас пораки
6. Креирање на јасни и концизни говорни пораки

Дел 2: Презентациски вештини

Во рамките на овој дел ќе стекнете вештини и знаења како да подготвите успешна презентација, но и како да станете и самите успешни презентери. Овој дел ќе ги опфати следниве елементи:

- Што е презентација и двонасочната димензија на презентацијата;

- Важноста од претходна подготовка за успешна презентација;
- Структурирање на презентацијата: вовед, главен дел, заклучок, подготовка за прашања и одговори од публика;
- Како ефективно да се користат техниките на вербална и невербална комуникација за поефективна презентација: улогата на гласот, важноста од контакт со очи, говор на телото;
- Како да ја направите вашата презентација поинтересна;
- Трема при презентација и техники за надминување на тремата

Практична работа - секој учесник ќе треба да подготват презентација и истата да ја реализира пред групата.