



**ТРИАГОЛНИК**  
ЦЕНТАР ЗА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

# Годишен извештај

## 2013-та



[www.triagnolnik.org.mk](http://www.triagnolnik.org.mk)

# Воведно обраќање

Надминувајќи го партикуларизмот успеавме преку контингенција да постигнеме конвергентност во организацијата.

Стратешката определба да продолжиме со инвестирањето во човечките капацитети како приоритет за раст и развој на организацијата продолжува. Креираниот стратешки план кој овозможува јасен фокус во работата на организацијата е реализиран благодарјќи на посветеноста и ентузијазмот на вработените, но и нивните капацитети.

Ова е година на реализација на планираните промени и поставени приоритети, диверзификација на работата на Триаголник и смелото промовирање на сопствените развојни концепти во сегментот на организациски развој.

Отворањето на Тренинг центарот на Триаголник е уште еден доказ за реализација на зацртаните цели и понатамошно искористување на изградените капацитети.

Како особено важен момент ќе го потенцираме промовирањето на Триаголник-моделот на Стратешко планирање пред пошироката јавност.

Емпирискиот пристап, односно искусвено гледано, применливоста на истиот за сопствени потреби е присутен како препорака. Нашето мото е комбинација на дискурзивниот и партиципативниот модел на демократија со задоволување на правото на признавање на самоправење и претставување, според моделот кимлика. Многу може да се постигне ако колективно, со согласност од сите, заеднички пристапиме кон надминување на проблемите. Опстојувањето и развојот, а во исто време реализацијата на зацртаните цели се комплексни прашања кои треба и соодветно да се третираат.

Имено, лимитиран и еднонасочен пристап не е доволен. Потребата од интегративен пристап е јасна и недвосмислена. Согласно на потребите, Триаголник го разви и соодветниот модел на Стратешко планирање како одговор на современите текови кој ќе ги одбележи развојните промени притоа искористувајќи ги сопствените изградени капацитети.

Во изминатиот период бевме сведоци на посветеност, залажба и соработка што овозможи нашите организациски цели и операции да бидат ефективни, ефикасни и на крајот исполнителни. Развојот на стратегијата не ќе бешевозможен без целосната посветеност на секоја една индивидуа од тимот на Триаголник. Стратегијата претставува двегодишен процес на консултации и адаптирања. Притоа е иновативен и значително различен од сите останати познати пристапи како по методологијата така и по резултатите кои се остваруваат по неговата примена.

Еднаквоста, партиципативноста и консензусот беа клучни при развивањето на стратегијата. Тимот на Триаголник со своите прогресивни идеи имаше улога на катализатор и даде несебична поддршка и јасно дефинирање на процесите, улогите и одговорностите. На тој начин се позиционира како инкремент на развојните процеси кои ги промовира. На крајот она што исто така треба да се потенцира е реалистичноста на стратегијата. Можноста да се достигне и реализира е дополнителен мотив и двигател за оние кои ја креираат, но и оние кои ќе бидат вклучени во нејзина реализација. Тоа ќе резултира со иновативен, интегративен, одржлив и инклузивен пристап кој ќе овозможи вреднување и респект на сите инволвирани.

**Жарко Трајков**  
Извршен директор



**Исидора Г. Сидоровска**  
Заменик извршен директор



## Смисла

Одржлив, профилиран и професионално организиран јавен и граѓански сектор кој квалитетно и ефикасно одговара на потребите на граѓаните.

## Мисија

Да обезбедиме обуки и консултанство за индивидуи и организации, базирани на интегративен и искусвен пристап, за нивен автентичен развој и стекнување на применливо знаење кои ќе им овозможат реализација на посакуваните цели.

## Како работевме во 2013 година?

### Понудивме висок квалитет на услуги и резултатите не изостанаа

- Повеќе од 400 учесници ни ја дадоа својата доверба, ги развивавме нивните капацитети и придонесовме кон нивниот личен развој и висок професионален перформанс
- 256 невработени жени самоуверено пристапија на пазарот на труд благодарение на нашата континуирана поддршка преку индивидуално менторство, курсеви за развивање на работните вештини и спроведување на практиканство.
- Консултантските услуги за организациски развој беа препознаени и побарани во регионот, Европа и Азија

### Воведовме нови развојни модели

- Развивме модел на стратешко планирање кој комбинира веќе етаблирани и ефективни пристапи со нови техники и методологија, при што истиот осигурува максимална ефективност на стратешките планови и долгорочно и одржливо опстојување на организацијата.
- Моделот за зајакнување на институции за социјална заштита, применет во Детски дом „11 Октомври“ беше препознаен национално и интернационално а во наредните три години Триаголник ќе го интегрира моделот во 4 нови институции во Македонија и во Индија.

### Имплементиравме одржливи интервенции усогласени со националните и Европските приоритети

- Ја зголемивме вклученоста на пазарот на трудот на припадничките на етничките малцинства на 8 локации во Република Македонија, со проектот „Интегрирана програма за компетенции за вработување“, поддржан од Европската унија.
- Додипломските студии за Лидерство и младинска работа во заедницата, имплементирани во партнерство со Универзитет на Југоисточна Европа и реализирани според методологијата на неформално образование, се значајни за исполнување на еден од условите за евроинтегративните процеси на Република Македонија во делот на инкорпорирање на неформалното образование во формално образование

# Клучни настани од годината

## Промоција на Триаголник - модел на стратешко планирање во новиот Тренинг центар

На 6 јуни свечено беше отворен новиот Тренинг центар на Триаголник на кој освен промоцијата на просторот централна улога имаше промоцијата на моделот на Стратешко планирање кој е развиен како резултат на долгогодишното искуство на Триаголник како промотор на неформално образование и како ресурсен центар. Моделот е базиран на основите на стратешко планирање поставени од страна на профитниот сектор, но надополнет и прилагоден со техники кои одговараат на профитниот и непрофитниот сектор во Македонија и регионот и ги гарантира следниве вредности за корисниците: релевантни анализи; применливи цели и стратегии;

ефективност во остварување на резултати и оперативна ефикасност на организација на работата. На промоцијата присуствуваа околу 70 гости претставници на бизнис секторот, граѓанскиот сектор и високообразовни установи.



## Организациски развој во Детски дом „11 Октомври“

Во текот на 2013 година во Детски дом „11 Октомври“ се спроведе менторски процес со воспитувачите и раководството на домот кој се надоврза на 4-годишниот проект кој заврши во 2012 година, а во кој меѓу другото Триаголник придонесе кон воведување на нови и значително подобрени форми на организациско планирање и известување со цел посистематско организирање на активностите во согласност со намерата на институцијата. Преку менторството, вработените се поддржаа во еден транзициски период кога преминуваат од фаза на учење во фаза на практично применување на стекнатите вештини и знаење, период кој е ранлив и во кој доколку нема соодветна поддршка може да дојде до намалување на квалитетот или губење на предложените практики.

На 20 декември Триаголник ја промовираше публикацијата „Фактори на успех на моделот на работа применет во Детски дом „11 Октомври“ пред 20 претставници од институциите од областа на социјална заштита во Р.Македонија. Настанот беше искористен и како платформа за конструктивна дебата на тема: „Идентификација на приоритети за функционалност и целосно искористување на сопствените потенцијали согласно со стратешките определби на Министерство за труд и социјална политика“. Беа донесени одреден број на заклучоци околу предизвиците со кои се соочуваат овие институции при креирањето на можности за општествена интеграција на корисниците, кои се основа за соработката со овие институции во наредните три години. Настанот беше организиран во соработка со Завод за социјални дејности.

## Стратешкиот пристап на вработените, клучен за успехот на една организација

На 18 декември во хотелот Александар Палас, во организација на Триаголник, се одржа конференција на тема „Стратешкиот пристап на вработените, клучен за успехот на една организација“. Целта на конференцијата беше да се промовираат позитивни практики и заложби на различни компании во насочување и унапредување на вработените, како суштински во креирање на конкурентни и одржливи организации. На конференцијата беа доделени награди на ТОП 10 компании и 3 HR менаџери со најдобри HR практики, а свои излагања имаа г-дин Брендон Карсон - постар стратег на Британски телеком, г-дин Зоран Иванов - програмски



директор во 24 Вести и проф. д-р Цветко Смилевски, основач и консултант на ДЕТРА центар кои ги споделија нивните позитивни искуства и практики од оваа област. Конференцијата ја посетија околу 200 гости, професионалци од областа на градење на човечки ресурси во приватниот и јавниот сектор.

## Креирање на инклузивен пазар на труд - придонес кон евроинтеграциски заложби

### 256 жени, припаднички на етничките малцинства, подготвени за вработување

На 11 декември во хотелот Александар Палас се одржа свечена церемонија на која беа доделени дипломи на 256-те учеснички во Интегрираната програма за развој на компетенции за вработување - ИПЕК. Конференцијата ја отвори Евроамбасадорот Аиво Орав кој ја посочи програмата како значајна за евроинтеграциските заложби на Македонија кон намалување на невработеноста и креирање на инклузивен пазар на труд. На конференцијата беа доделени и благодарници на соработниците и поддржувачите на проектот, а тоа се 5 општини и 7 локални училишта. Учесничките беа жени албанки на возраст над 35 години од Тетово,

Гостивар, Струга и Скопје. Тие имаа можност преку ЕСЕ обуката за вработување и само-вработување, обука за компјутерски вештини, вокациони обуки и соодветни практики во локални компании, да се стекнат со потребните компетенции за вработување и да земат активно учество на пазарот на трудот.



## Најбарана обука за преквалификација и доквалификација за 2013 година!

### Развивање и управување на проекти финансирани од ЕУ

Обуката ги опфати следните елементи: општа презентација и вовед во ЕУ фондовите и начините на финансирање од ЕУ; детална презентација на проектната документација повик за грант за ИПА фондови (развивање на ЛФА рамка, Концепт на проектот и проектната апликација во целост); процес на буџетирање и пополнување на проектната форма за ИПА; работа со ПАДОР; управување на договор за грант и следење на прирачникот за видливост; како и практични совети за процесот на менаџирање на ЕУ проектите. Процесот беше малку макотрпен и напорен за учесниците, меѓутоа она што како задача им беше дадено успешно беше и реализирано. Еден од учесниците, Дејан Огненоски, кој веќе и претходно учествуваше на обука на Триаголник изјави дека токму ова е начинот на кој

што тој може да учи, преку примери, преку обиди и грешки, и секако со континуирана поддршка од обучувачите. „Кога избирам обука на Триаголник, знам дека избирам квалитет“.



## Најбарани обуки за личен и професионален развој за 2013 година!

### Лидерство и комуникациски вештини

„Стравот од говор го претворив во желба за говор“

Потребата од тоа некогаш да преземеме водечка улога и да знаеме како да комуницираме ни се наметнува во секојдневното функционирање како суштинска и неизбежна. Понекогаш и не сме свесни за потенцијалите кои ги поседуваме, сметаме дека не можеме да бидеме добри лидери и дека едноставно не можеме јасно и ефективно да комуницираме. Учесниците на оваа обука решија да инвестираат во себе и да ги активираат своите лидерски способности и да се стекнат со комуникациски вештини. Сега истите тие знаат да преземат лидерска иницијатива и да ги мотивираат и вклучуваат другите. Знаат да градат односи со другите луѓе кои се темелат на доверба и почит. Знаат да комуницираат ефективно користејќи едноставен, концизен и директен јазик. Знаат да ги решат вообичаените недоразбирања преку асертивна комуникација!



### Асертивност и самодоверба

Она што сите работодавци го бараат е сигурна, директна личност со изградени ставови, проактивна и мотивирана. Само таква личност, свесна за себе, своите квалитети, потенцијали и вештини, може да придонесе за здрава и ефективна професионална средина и личен развој. Обуката за асертивност и самодоверба им овозможи на учесниците да изградат позитивна слика за себе, да ги изразат своите негативни чувства и ставови на конструктивен начин; самоуверено да ги решаваат проблемите со исход во кој и двете страни добиваат, да ги препознаат сопствените граници и можности и да кажат „не“ кога тоа е потребно. „Презадоволна сум од севкупниот ангажман на обуката, начинот на кој ни беа доближени работите, многу професионален, а воедно пријателски, отворен пристап кон сите нас!“ - Моника Стојанова.

## Развивање на лидерски капацитети во Косово

43 учесници се стекнаа со знаења и вештини од областа на неформалното образование и младинската работа. Учество земаа професионалци во доменот на работа со млади: претставници од граѓански организации, младински совети на регионално и национално ниво, сектори за млади при локалните самоуправи и Министерството за образование. Учесниците го оценија овој курс како единствен од ваков вид кој овозможува создавање на лидери со компетенции за ефективно работење на личниот развој на младите луѓе. „Се гледам себеси подготвен и квалификуван да бидам младински лидер. Учевме низ пракса (learning by doing). Се потевме, па ни студеше, патувавме на долги релации, но вредеше! Ги надминав предизвиците со тоа што бев отворен и

искрен. Младите со кои работам ќе бидат третирали многу попрофесионално понатаму и нивниот бенифит од учењето ќе биде многу поголем. На Косово му се потребни повеќе младински работници. Ви благодарам за можноста која ми ја дадовте!“ - Мартин Бериша, Програмски координатор, Косово, Гаково.



## Додипломски студии за Лидерство и младинска работа во заедницата

Триаголник и во 2013 година, продолжи да го поддржува спроведувањето на единствените додипломски студии за Лидерство и младинска работа во заедницата во Македонија. Студиите почнаа да се имплементираат во 2012 година на Универзитетот на ЈИЕ, како резултат на заедничките заложби на Триаголник и ЈИЕУ за препознавање и признавање на неформалното образование и унапредување на квалитетот на работа со млади во заедницата. Во таа насока, Триаголник продолжи да ја споделува својата експертиза од оваа област која се должи на повеќе од 10 години искуство, преку вклучување на својот кадар во имплементација на наставата во семестрите кои се спроведоа во текот на 2013 година.

## Градење на организациски капацитети во Косово

Граѓанската организација Форум Сид Косово веќе неколку години по ред го доверува својот развој на Триаголник препознавајќи ја неговата експертиза за градење на капацитети. Триаголник го гледаме како релевантен актер во процесот на развој на нашата организација. Ни помогна во креирањето на стабилна и одржлива организациска структура. Благодарение на развивањето на капацитетите на нашите вработени согласно поставените организациски цели и потребите на пазарот како организација се осамостоивме, ги намаливме трошоците, но го зголемивме полето на делување. Сега, како организација настапуваме постратешки, знаеме како да ги идентификуваме релевантните полиња на делување и развој и способни сме со сопствените капацитети да ги оствариме зацртаните цели.

**Алба Заими,**  
директор на Форум Сид Косово

„Никогаш не сум се гледала себеси како обучувач. Порано мислев дека немам доволно вештини, едноставно не се чувствував удобно. Со курсот за обучувачи јас ги развив своите вештини за фасилитирање! Сега се гледам себеси способна да спроведам било каква обука на било која тема, се додека ги познавам главните цели на истата. Самоуверена сум, удобно ми е додека го правам тоа и што е најважно сфатив дека навистина сакам и понатаму да го работам ова!“

**Венера Бичаку, вработена во Форум Сид Косово**



# Финансиски извештај

Буџет - ADOPTIONSCENTRUM ПРОЕКТ - Интегративен пристап во развојот на јавни институции кои работат со млади	јануари - декември 2013
Евалуација и анализа на модел на работа	5.105 €
Печатење на прирачник	10.575 €
Состаноци со менаџмент структура, менторски сесии со вработени, координација на активности	5.355 €
Истражување	4.772 €
Локална администрација	5.358 €
Ревизија	1.332 €
<b>ВКУПЕН БУЏЕТ</b>	<b>32.497 €</b>

Буџет - Интегрирана програма за компетенции за вработување - ИПЕК	ноември 2012 - ноември 2013
Човечки ресурси	118.440 €
Проектен менаџер, проектен координатор, ПР, администрација и финансии, локални координатори, едукативен координатор, истражување, обучувачи, сметководство	
Транспорт	13.116 €
Локален транспорт за состаноци, настани, обуки	
Опрема и набавки	2.870 €
Лаптоп, опрема за компјутери, столици, флипчарт табла	
Локална канцеларија - 4 канцеларии	19.164 €
Амортизација на возило, трошоци за бензин, изнајмување и одржување на канцеларија, канцелариски набавки, телефон, интернет, факс, струја/греење, одржување, вода и смет	
Други трошоци, услуги	50.884 €
Печатење на истражување и прирачник, фотокопирање на материјали за работа, превод, кетеринг, изнајмување на простории за имплементација на настани, модули и обуки, освежување, канцелариски набавки, сместување на тренери и учесници, ПР материјали	
<b>ВКУПЕН БУЏЕТ</b>	<b>204.474 €</b>

Буџет - ФОРУМ СИД КОСОВО ПРОЕКТ "Имплементација на курс Основи на младинска работа во заедницата"	јули 2013 - јануари 2014
Информативни состаноци и интервјуа, подготовка и имплементација на модули, транспорт и останати трошоци	12.857 €
<b>ИПА ПРОЕКТ – Обука за застапување и лобирање за младински организации „АЛТИО“</b>	<b>година 2013</b>
Дополнителни трошоци за активности за проектот	10.940 €

Имплементација на обуки	јули - декември 2013
Испорачани обуки за Асертивност и градење на самоверба и Развивање и управување на проекти финансирани од ЕУ	857 €

# Триаголник,

најдобриот партнер за вашата лична, професионална и бизнис  
**трансформација!**

## Консултантски услуги и обуки за бизнис сектор

- Стратешко планирање
- Градење на тим и тимска работа
- Трансформација на конфликти

## Консултантски услуги и обуки за организации и институции

- Организациони развој по мерка
- Квалитетна работа со млади
- Курс за застапување и лобирање
- Програма за лидерство и младинска работа во заедницата

## Акредитирани обуки (ECTS)

- Основни деловни вештини
- Стратешко планирање

## Обуки за личен и професионален развој на индивидуи

- Комуникациски и презентациони вештини
- Менаџирање на стрес на работно место и себе-мотивација
- Асертивност и градење на самодоверба

## Обуки за преквалификација и доквалификација

- Развивање и управување со проекти финансирани од ЕУ
- Менаџмент
- Финансиски менаџмент
- Развивање на бизнис план



**ТРИАГОЛНИК**  
ЦЕНТАР ЗА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ  
[WWW.TRIAGOLNIK.ORG.MK](http://WWW.TRIAGOLNIK.ORG.MK)

ул.Мајаковски 2/3, 1000 Скопје

Република Македонија

[info@triagolnik.org.mk](mailto:info@triagolnik.org.mk)

тел/факс: +389 2 32 90 389